

Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1. Algemeen

"Cédicu", houdt zich bezig met de ontwikkeling, productie, levering en verspreiding van Laat eens zien! lespakketten via diverse mediavormen, al dan niet met derden, één en ander in de ruimste zin.

Artikel 2. Definities

In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cédicu in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Cédicu en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

Dienstverlening: de door of namens Cédicu al dan niet met betrekking tot Lespakketten te verlenen diensten, waaronder customer support, factoring, consultancy en onderhoud, zoals gespecificeerd in een Overeenkomst; **Order:** iedere opdracht van Afnemer aan Cédicu.

Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van Cédicu aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, EDI, E-mail, fax op aanvraag, bulletinboard, faxen en brieven.

Overmacht: elke van de wil van Cédicu onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Cédicu kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Cédicu of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Cédicu en Afnemer. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Cédicu uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Lespakketten

Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Cédicu niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Cédicu een Order schriftelijk aanvaardt of door Cédicu uitvoering aan een Order wordt gegeven. Alle opgaven door Cédicu van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Lespakketten zijn met zorg gedaan. Cédicu kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Cédicu behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door Afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.



Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Cédicu zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 6. Afleveringstermijnen

Een door Cédicu opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor Cédicu geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van Cédicu, op de door die toeleveranciers aan Cédicu verstrekte gegevens. Indien Cédicu voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Cédicu. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Cédicu derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren. Indien de opdrachtgever weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor Cédicu voortvloeiende kosten, schaden en interessen te vergoeden. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Cédicu heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 7. Aflevering en Risico

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Cédicu de wijze van verzending en verspreiding. Afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden. Afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen. Cédicu zal Afnemer hierbij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van tijdstip en plaats van opslag en Afnemer zal de Lespakketten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving, afnemen. Neemt Afnemer de Lespakketten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn. Cédicu is in dat geval gerechtigd de Lespakketten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de som, vermeerderd met de rente en kosten waaronder annuleringskosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval vermindert met de opbrengst van de verkoop aan die derde.



Artikel 8. Verzuim/ontbinding

Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Cédicu gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Cédicu Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Cédicu gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld. Hetgeen hiervoor in dit artikel bepaald doet niet af aan de overige rechten van Cédicu op grond van de wet en de Overeenkomst. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als hiervoor in dit artikel bepaald zijn respectievelijk alle vorderingen van Cédicu op Afnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en alle vorderingen van Cédicu op Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Cédicu gerechtigd de afgeleverde Lespakketten terug te nemen, of het gebruik van de diensten te blokkeren. In verband daarmee zullen Cédicu en haar gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Lespakketten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Cédicu in staat te stellen haar rechten te effectueren. Alle kosten van terughaling zijn voor Afnemer.

Artikel 9. Garanties

Indien Cédicu Lespakketten aan Afnemer aflevert, die Cédicu van haar toeleveranciers heeft verkregen, of voor de Dienstverlening gebruik maakt van derden, is Cédicu nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop Cédicu ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Reclamaties welke door Cédicu na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Cédicu in behandeling te worden genomen. Supplies die aan normale slijtage onderhevig zijn vallen niet onder de gegeven garanties. Gedurende de garantietermijn kan de leverancier van Cédicu garantie verlenen of kan Cédicu - naar haar keuze - de garantie van de toeleverancier jegens Afnemer nakomen en tenuitvoerleggen.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

Alle Lespakketten blijven eigendom van Cédicu, niettegenstaande de feitelijke aflevering, totdat alle bedragen, die Afnemer krachtens enige Overeenkomst aan Cédicu verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Rechten als bedoeld in artikel 12 worden aan Afnemer steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt heeft. De Afnemer is niet gerechtigd de Lespakketten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Indien en zolang Cédicu eigenaar van de Lespakketten is, zal Afnemer Cédicu onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Lespakketten in beslag (dreigen te) worden genomen, de diensten geblokkeerd worden of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Lespakketten.



Bovendien zal Afnemer Cédicu op Cédicu's eerste verzoek mededelen waar de Lespakketten zich bevinden. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Cédicu. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de Lespakketten onmiddellijk wordt opgeheven.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle Lespakketten, Documentatie of andere materialen (zoals: analyses, functionele ontwerpen, rapporten, offertes etc.) die door Cédicu aan Afnemer worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Cédicu of diens toeleveranciers, en Afnemer verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door Cédicu en Afnemer ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afnemer is ermee bekend dat de Lespakketten en/of andere materialen als bedoeld in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Cédicu of diens toeleveranciers kunnen bevatten en Afnemer verbindt zich alsdan deze Lespakketten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven. Het is Afnemer niet toegestaan om op de Lespakketten of op de verpakking daarvan aangebrachte merk-herkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software te verwijderen, te wijzigen of de Lespakketten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken zulks op straffe van direct opeisbare boete van 1000 Euro per overtreding. Cédicu verklaart dat naar beste weten de Lespakketten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Cédicu zonodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Afnemer zal Cédicu onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Lespakketten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen Cédicu bevoegd daartegen - mede namens Afnemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Afnemer Cédicu zijn medewerking verlenen.

Artikel 12. Licenties

Licenties voor consumentengebruik worden afgesloten voor de periode van 1 jaar. De periode van 1 jaar gaat in bij het plaatsen van de order door Afnemer. Opzegging geschied automatisch bij het verlopen van het termijn.

Artikel 13. Prijzen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld de website, prijslijsten en/of offertes van Cédicu, uitgedrukt in Euro, en inclusief omzetbelasting. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Cédicu geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Cédicu het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen. Eerder verleende kortingen binden Cédicu op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

Artikel 14. Betaling

De betalingen worden gedaan worden door middel van de internet betaalmethode iDEAL.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

Cédicu is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Lespakketten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Cédicu (of van haar leidinggevend personeel), zal Afnemer Cédicu vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Lespakketten of Dienstverlening en zal hij Cédicu alle schade vergoeden die Cédicu lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 16. Overmacht

Indien Cédicu door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de Overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Cédicu als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Cédicu zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 17. Verplichtingen van Afnemer

Afnemer zal aan Cédicu alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Cédicu benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan. Afnemer zal zorgen voor het gebruik van de Lespakketten in overeenstemming met de specificaties en voor de juiste toepassing in zijn organisatie van de Software en van de door Cédicu te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens. Indien is overeengekomen dat Afnemer hardware, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Cédicu staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Cédicu het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Cédicu in rekening te brengen.

Artikel 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

Het is Cédicu toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Cédicu worden overgedragen zal Cédicu Afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Cédicu is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cédicu.

Artikel 19. Nederlands recht.

Op onze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter binnen het Arrondissement van Cédicu.